



Kleintierklinik Lüdinghausen

Willkommen in der Kleintierklinik Lüdinghausen!

Wir freuen uns Sie in unserer Klinik begrüßen zu dürfen! Wir möchten Sie im Folgenden über unsere Klinik im Allgemeinen und unsere organisatorischen Abläufe informieren.

Wir sind für Sie und Ihr Tier da!

Unsere offenen Sprechzeiten sind:

Montag	Dienstag	Mittwoch	Donnerstag	Freitag	Samstag	Sonntag
10-12 Uhr 16-18 Uhr	10-12 Uhr 16-18 Uhr	10-12 Uhr (17:30 Uhr)	10-12 Uhr 16-18 Uhr	10-12 Uhr 16-18 Uhr	(10 Uhr) (17:30 Uhr)	(10 Uhr) (17:30 Uhr)

Zur offenen Sprechstunde können Sie ohne vorherigen Termin zu uns kommen. Möchten Sie längere Wartezeiten vermeiden oder haben Sie einen Arztwunsch, dann können Sie selbstverständlich auch außerhalb der offenen Sprechzeiten einen Termin mit uns vereinbaren. Wir bitten um Terminvereinbarungen für aufwändige Untersuchungen wie z.B. Ultraschalluntersuchungen oder Zweitmeinungen. In Klammern stehende Sprechzeiten sind Notsprechstunden. Diese Zeiten sind für kleinere Notfälle reserviert. In dieser Zeit ist das Klinikteam stark eingeschränkt, daher sind weiterführende diagnostische Untersuchungen, die über die üblichen Notdienstleistungen hinausgehen, nicht möglich. **In lebensbedrohlichen Notfällen** sind wir **nach telefonischer Anmeldung** (02591-3322) 24 Stunden 365 Tage im Jahr für Sie erreichbar. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass im Notdienst gemäß GOT (Gebührenordnung für Tierärzte) ein erhöhter Abrechnungssatz erhoben wird. Zu jeder Zeit besitzen Tiere in lebensbedrohlichen Situationen absolute Versorgungspriorität.

Für besonders stressanfällige Katzen bieten wir Termine außerhalb der Sprechstundenzeiten an. Bei diesen Terminen werden Sie mit Ihrem Tier von der Anmeldung direkt in ein Behandlungszimmer begleitet, damit es zu keinem Kontakt mit anderen Tieren kommt. Informieren Sie bitte unser Rezeptionspersonal bei der Terminvergabe darüber, dass Ihre Katze eine erhöhte Stressanfälligkeit hat und einer besonders umsichtigen Behandlung bedarf.

Für alle Untersuchungen oder Eingriffe, die eine Narkose erforderlich machen vereinbaren Sie bitte vorab einen Termin über unsere Rezeption.

Verhalten im Wartebereich

Wir bitten Sie Hunde auf dem gesamten Klinikgelände an der Leine zu führen. Zum Schutz Ihres Tieres sollten Sie direkten Kontakt zu anderen Patienten vermeiden. Katzen und Heimtiere sollten in einer Transportbox transportiert werden. Bei Katzen eignet sich eine Decke oder ein Handtuch um den Sichtkontakt zu anderen Tieren zu unterbinden, das reduziert den Stress während des Wartens. Sollten Sie einmal Ihre Decke vergessen haben, stellen wir Ihnen gerne eine Decke zur Verfügung. Auch für Ihr Wohl wird gesorgt. In unserem Wartebereich bieten wir Ihnen kostenfrei Heißgetränke und Wasser an. Es stehen Bücher, Zeitschriften und kostenloses Informationsmaterial zur Verfügung.

Unsere Leistungen

Wir bieten alle Tätigkeiten der haustierärztlichen Versorgung (Impfungen, Kastrationen, etc.) an. Darüber hinaus bieten wir zusätzlich:

- Digitales Röntgen
- Ultraschall
- Augenheilkunde (auch DOK)
- HD- und ED-Vereinsröntgen
- Zuchtuntersuchung auf Patellaluxation
- Sachkundenachweis nach LHundG
- Deckzeitpunktbestimmung
- Sofortige Blutanalyse
- Hausinterne Zytologie
- Erhaltende Zahnheilkunde
- Notoperationen
- Weichteil- und Knochenoperationen
- Kieferchirurgie
- **24 Stunden Notdienst (nach telefonischer Voranmeldung)**

Zahlungsmodalitäten

Bei Bezahlung in bar oder mit Karte bitten wir um Begleichung der Rechnung im Anschluss an jede Behandlung. Bei Bezahlung in Raten erfolgt die Rechnungsstellung über eine tierärztliche Verrechnungsstelle (TVS Münster), diese behält sich eine Bonitätsprüfung vor. Im Falle einer negativen Bonität ist keine Ratenzahlung möglich.

Aktuelle Informationen finden Sie im Internet auf unserer [Homepage](#) oder bei [Facebook](#).